萤石

用户指南

目 录

装箱清单

外观介绍
- 门铃
- 无线接收器

配置流程概览

下载“萤石云视频”

无线接收器上电

添加至“萤石云视频”

门铃开机

安装设备
- 安装Micro SD卡（可选）
- 选择安装位置
- 安装门铃背板
- 安装门铃主体

“萤石云视频”操作
- 实时预览
- 设置

日常维护
门铃充电
门铃镜头护理
FAQ
售后服务支持
上门安装服务
声明
版权声明
规范使用视频产品的倡议

装箱清单

门铃、门铃背板和无线接收器有白色、灰色两种颜色，具体请以购买的实物为准。本文将以白色版本为例展开介绍。

门铃（x1）

门铃背板（x1）

无线接收器（x1）

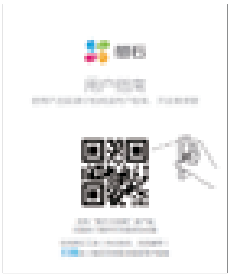
螺丝配件（x1）

安装贴纸（x1）

安装背胶（x1）

拆机孔针（x1）

电源线（x1）



用户指南（x1）

外观介绍

门铃

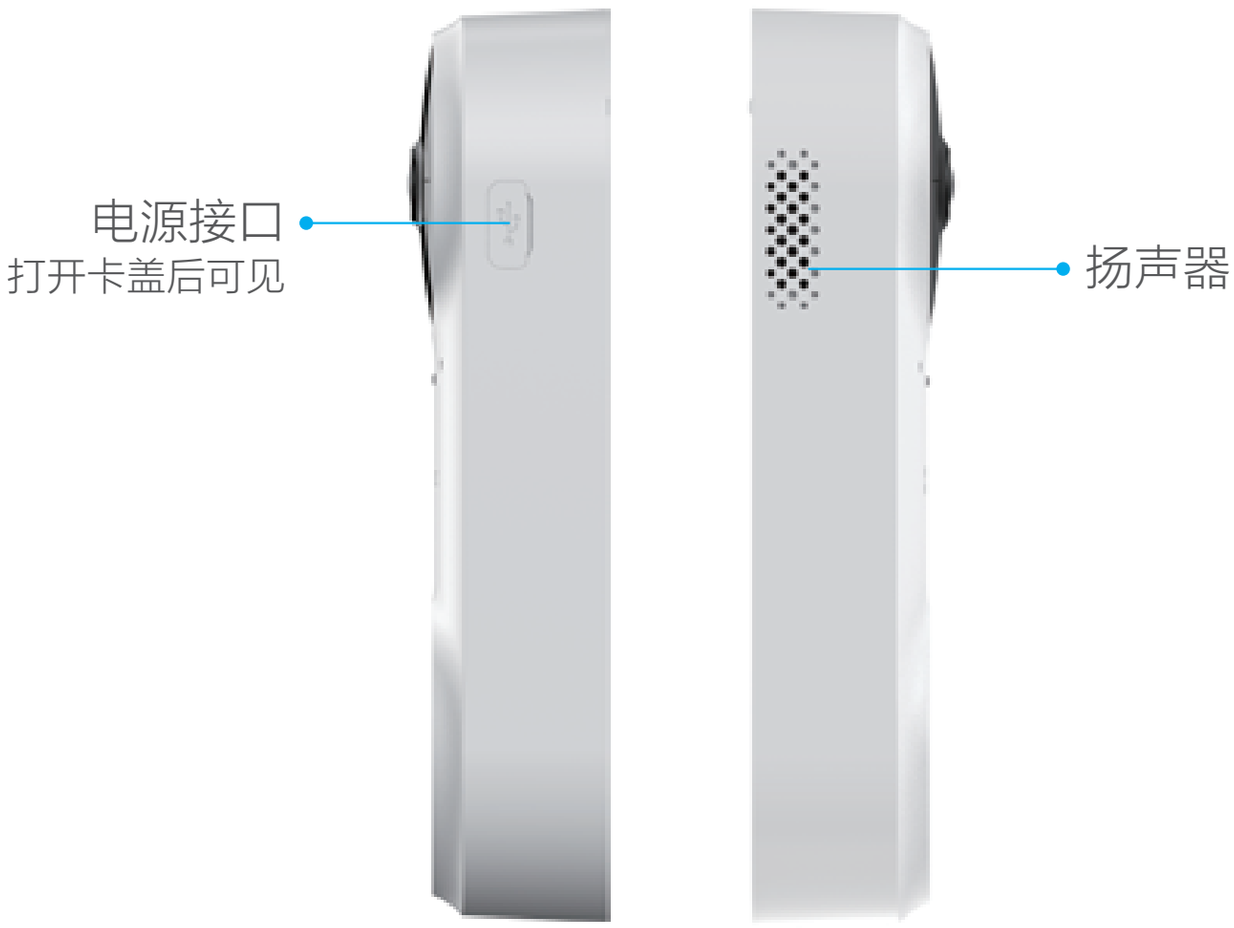
安装在门口，具有监控、录像、侦测和门铃呼叫等功能。

传感器
请勿遮挡
镜　头
请勿遮挡
麦克风
传感器
请勿遮挡
指示灯
门铃按键
EZVIZ

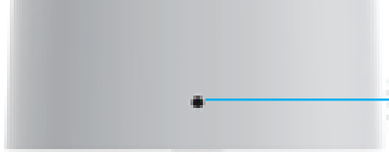
正面

装配孔
具有防拆告警功能
电源键*
装配孔

反面


电源接口
打开卡盖后可见
扬声器

侧面



顶部

* 指示灯（门铃）

- 红色慢闪：充电中
- 红色亮3秒：电量低于20%且门铃被唤醒
- 蓝色常亮：充满电且适配器未移除
- 蓝色亮3秒：电量高于20%且门铃被唤醒

* 电源键

关机状态下长按2秒：指示灯蓝色常亮3秒后熄灭，且语音提示设备已开机，表明门铃开机成功。
开机状态下长按5秒：语音提示设备即将关机，且指示灯红色闪烁3次后熄灭，表明门铃关机成功。

无线接收器

安装在室内，具有无线信号中继放大、响铃、录像存储等功能。

侧面

* 指示灯（无线接收器）

— 红色常亮：设备启动中/重置中
···· 红色快闪：与门铃断开连接或者SD卡故障
· · 红色慢闪：网络断开
— 蓝色常亮：联网成功
···· 蓝色快闪：等待配网

* RESET键

长按5秒：无线接收器运行时，长按5秒，指示灯红色常亮，表示无线接收器开始重启并恢复出厂设置
短按一次：无线接收器响铃时，短按按键，可恢复静音。

配置流程概览

01 下载客户端
02 无线接收器上电
03 配网、添加
04 门铃开机、配对
05 安装设备
06 客户端查看

下载“萤石云视频”

如果您使用的是手机/Pad

扫描下面的二维码，下载并安装客户端。

扫描二维码下载
“萤石云视频”客户端

如果您使用的是TV

请在电视应用商城搜索“萤石云视频”客户端并下载。

- 如应用商城暂未上架，您可以到萤石官网下载安装包，通过U盘或其他传输工具在TV端安装使用。
- TV端不支持用户注册和设备添加。
- 目前，仅主流品牌的TV支持下载“萤石云视频”客户端。

无线接收器上电

将无线接收器连接室内电源，当指示灯呈现蓝色快闪，且语音提示：请使用“萤石云视频”客户端进行Wi-Fi配置，表示已进入配网模式。请用“萤石云视频”客户端进行配网（详见->添加至“萤石云视频”章节）。

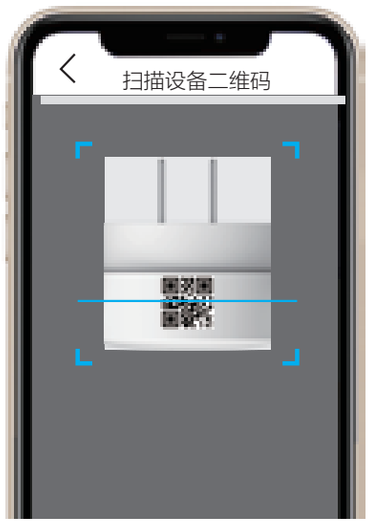
室内电源插座

请将无线接收器尽量安装在靠近门铃待安装位置的电源插座上，避免因距离太远使两者关联失败，安装效果如下图所示。

添加至“萤石云视频”

❶ 登录“萤石云视频”客户端，选择“首页”页签，点击页面右上方的 ⊕ -> 扫一扫/添加设备，进入扫描二维码的界面。

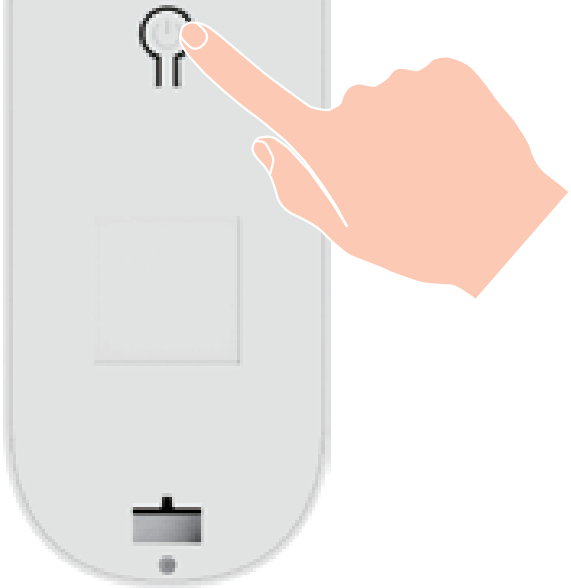
❷ 扫描用户指南封面或者无线接收器机身上的二维码。



❸ 根据客户端的界面提示完成无线接收器的网络配置和添加。

门铃开机

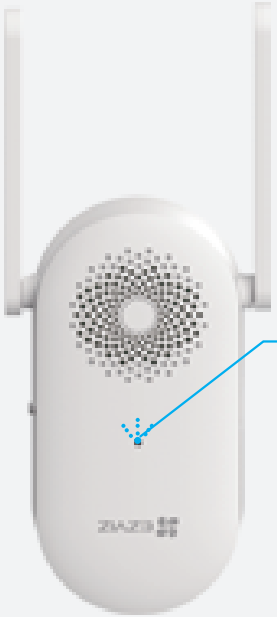
❶ 请长按门铃电源键2秒，直到听到“设备已开机”的提示，表示门铃开机完成。



❷ 门铃开机完成后，将自动关联到无线接收器。

1、无线接收器添加到“萤石云视频”客户端失败怎么办?

情形1



指示灯：蓝色快闪，且语音提示连接Wi-Fi失败

配网失败

请确认Wi-Fi密码是否正确，Wi-Fi信号是否良好，并重复以上①②③步骤重新给无线接收器配网。

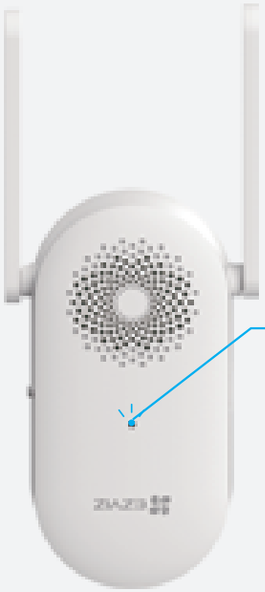
情形2

指示灯：红色慢闪，且客户端显示已离线

网络断开

请检查网络，并按RESET键重置设备进行重新配网，配网步骤详见以上①②③步骤。

情形3



指示灯：蓝色常亮，且语音提示注册平台失败

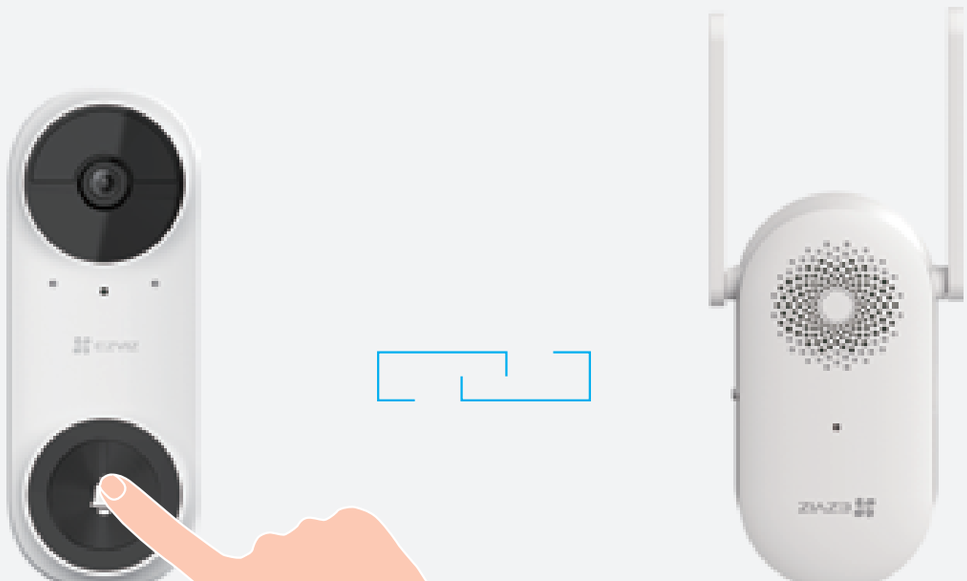
未注册到平台

请按照“萤石云视频”客户端的界面引导重新联网。

2、请按门铃按键检查门铃与无线接收器关联是否成功。

按门铃–>无线接收器响铃

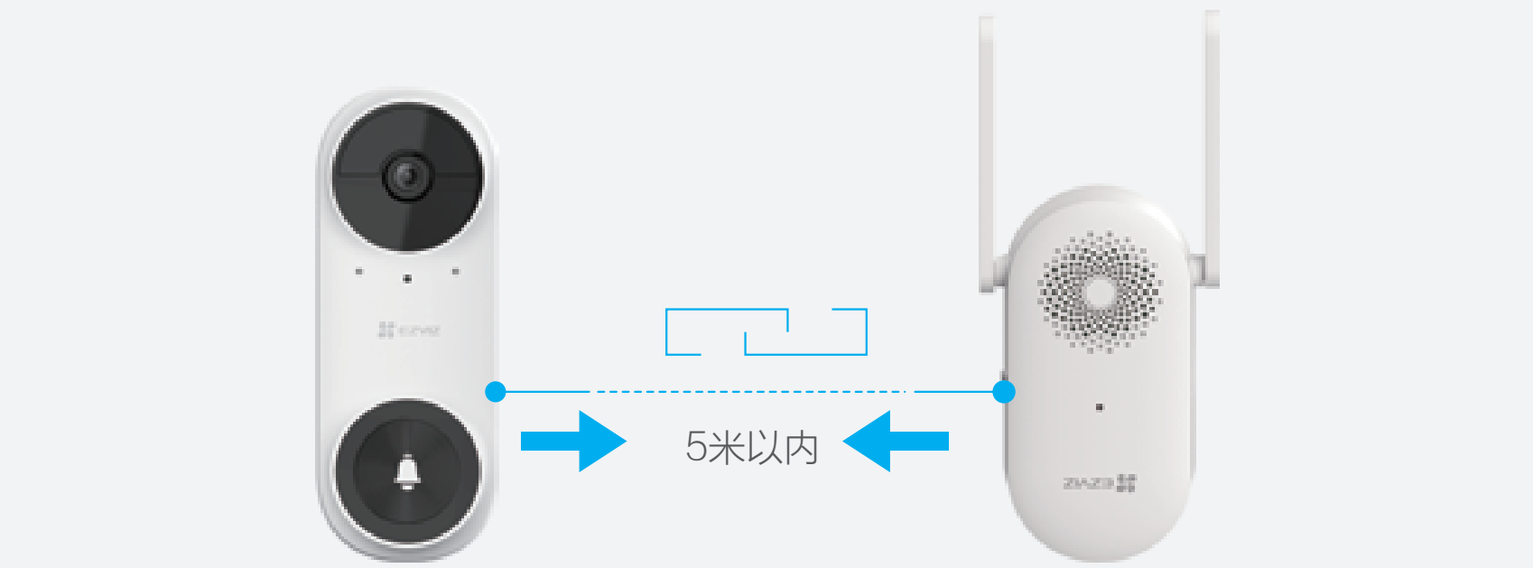
关联成功



按门铃–>无线接收器不响铃

关联失败

怎么办?



请将无线接收器与门铃**尽量靠近安装**，建议距离至少控制在**5米以内**

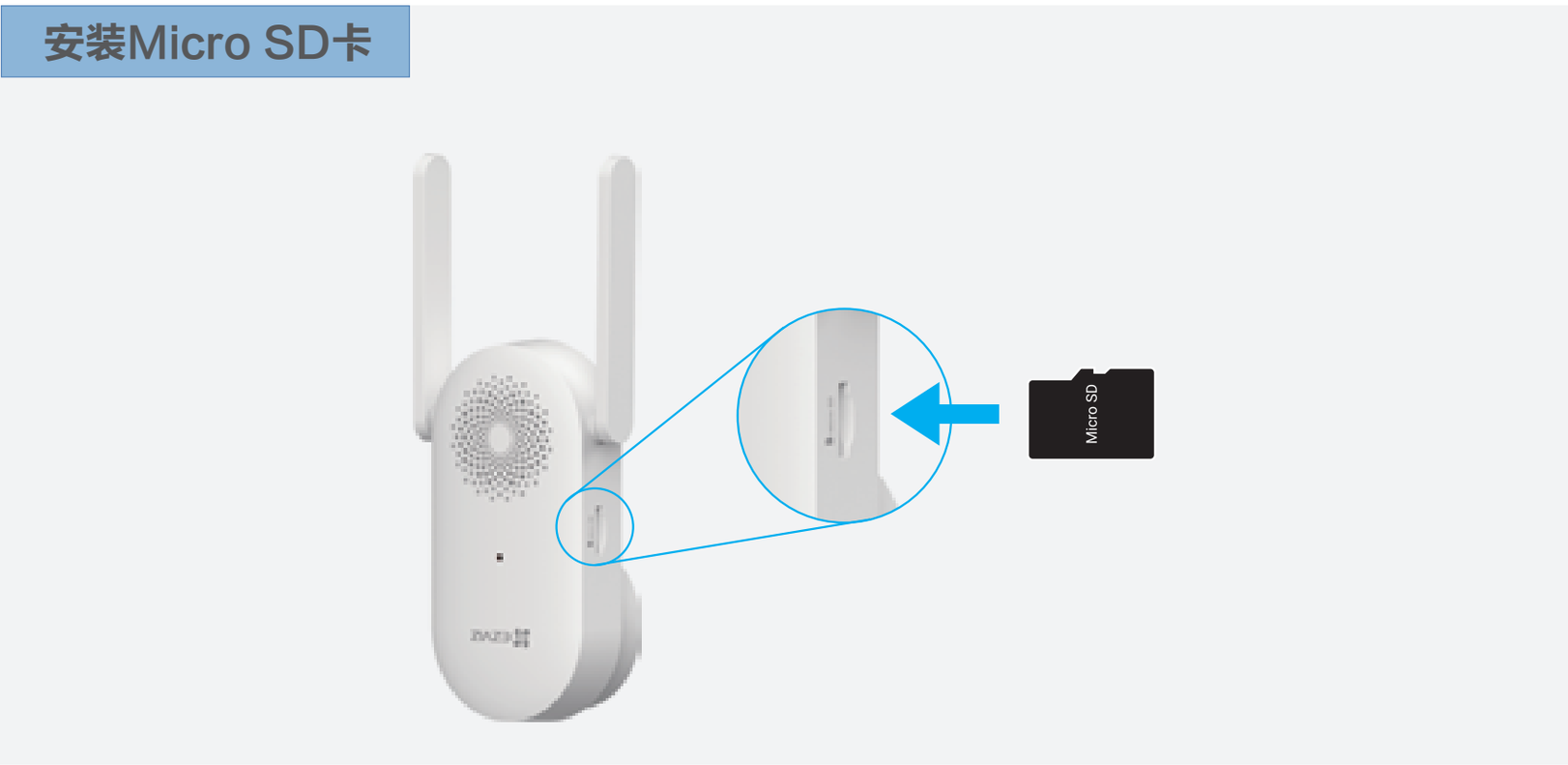
安装设备

您可点击 ▶ 观看本设备的安装视频或查看下文的安装步骤安装设备。

❶ 安装Micro SD卡（可选）

①请将Micro SD卡插入Micro SD卡槽，插入时卡的缺口朝上，如下图所示。

安装Micro SD卡



②安装完成后，请在“萤石云视频”客户端中初始化后再使用。

初始化

在无线接收器的设置页，选择“设置->设备录像设置”，点击“初始化”。

❷ 选择门铃安装位置

安装门铃前，请先确保无线接收器已完成配网。门铃安装位置选定后，请按门铃，确定门铃与无线接收器是否关联成功（按门铃->无线接收器响铃->关联成功）。

ⓘ 选择安装位置时请注意：

· 推荐安装高度：1.2米-1.5米。

· 家庭环境下，建议将门铃、无线接收器、路由器的位置**尽量靠近**。

· 以下三种情况**不建议安装**：

1.金属物体多的地方；

2.承重墙角拐角处；

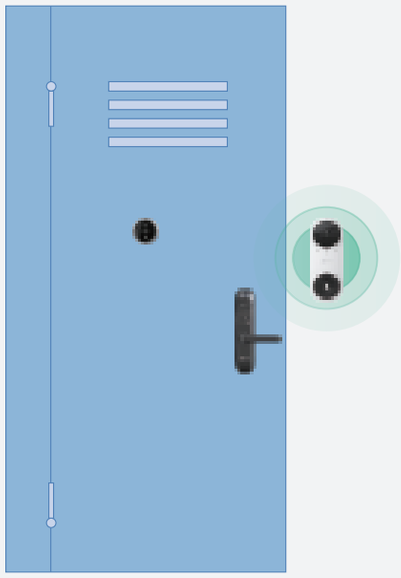
3.隔墙较多的卧室。

· 推荐安装位置：

门外的墙面（靠近门把手的一边，如下图所示）

最优安装位置推荐

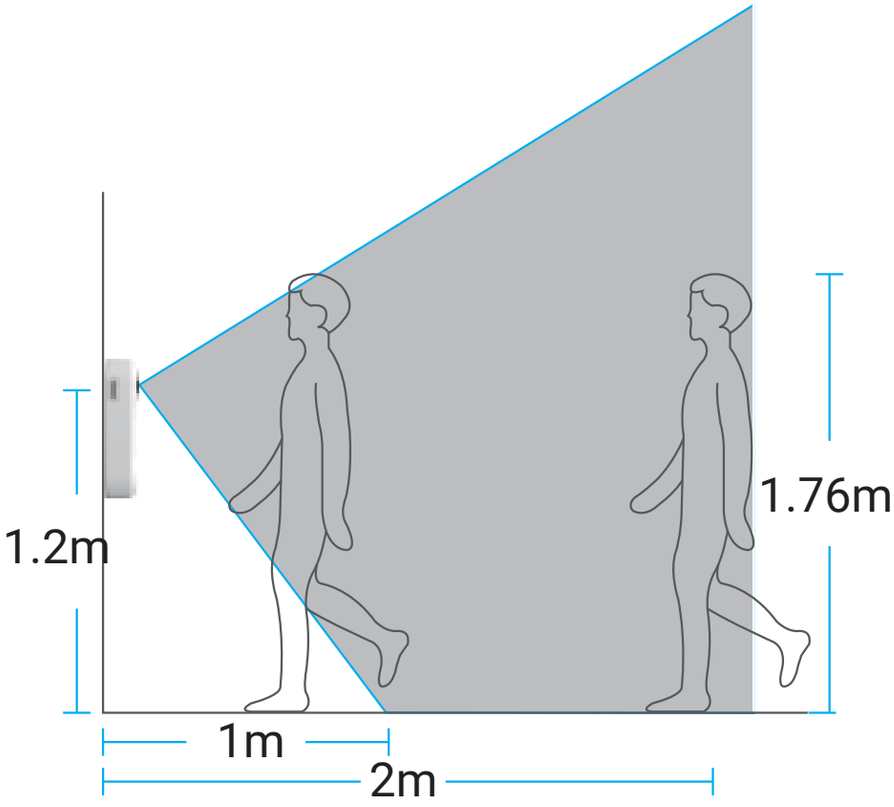
门外的墙面
（靠近门把手的一侧）



推荐安装高度：1.2米-1.5米

为什么推荐这样的一个安装高度?

- 这个高度范围最适宜PIR的检测触发，过高过低都会导致PIR触发不灵敏，出现漏报。
- 这个高度下，结合镜头视场角和人体高度镜头成像比较完整，能最大程度的避免出现半身人的情况。
- 这个高度可以满足绝大多数人按门铃的需求，太高太低都会影响按门铃的体验，弯腰按门铃和够不到门铃都是非常不好的体验。

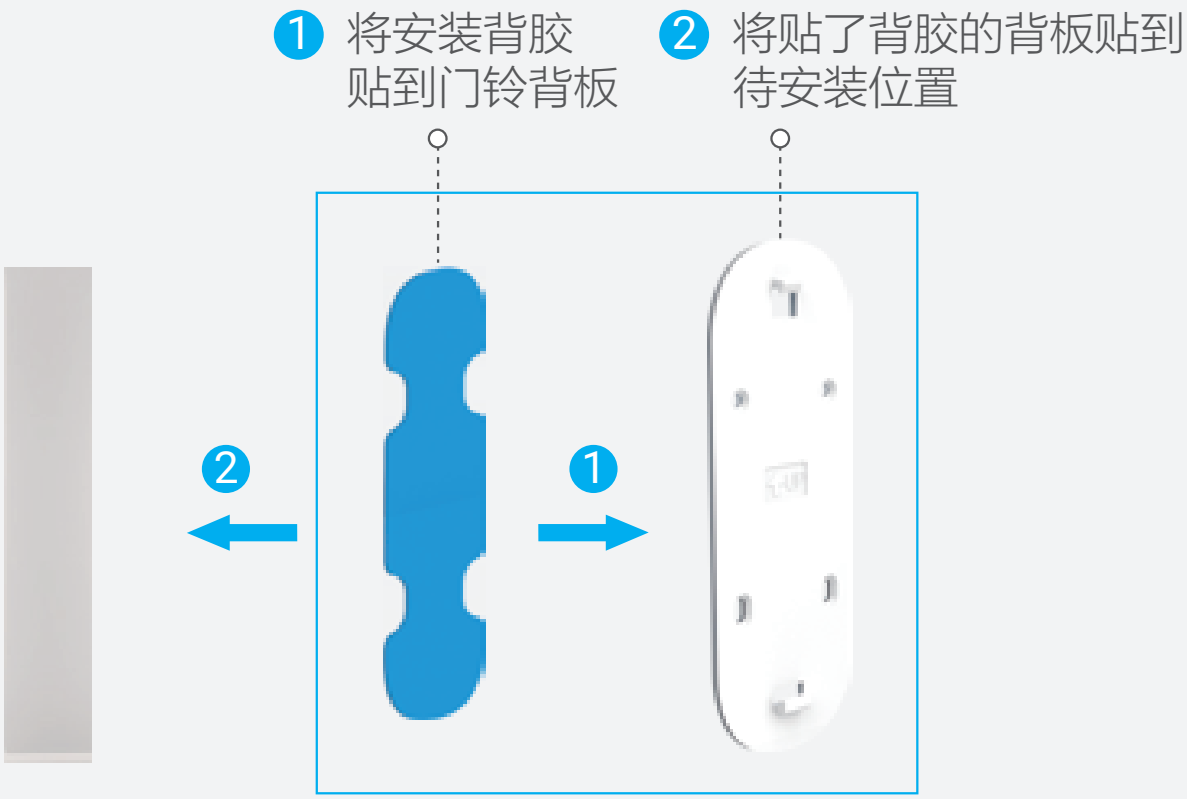


③ 安装门铃背板

贴墙安装

- 如果安装墙面平整、光滑，建议您用**安装背胶**固定门铃背板

1. 充分清洁安装位置，并擦干。
2. 撕掉安装背胶其中一侧的膜，将安装背胶固定到门铃背板，并用力按压。
3. 撕掉安装背胶另一侧的膜，将安装背板粘贴到待安装的位置。

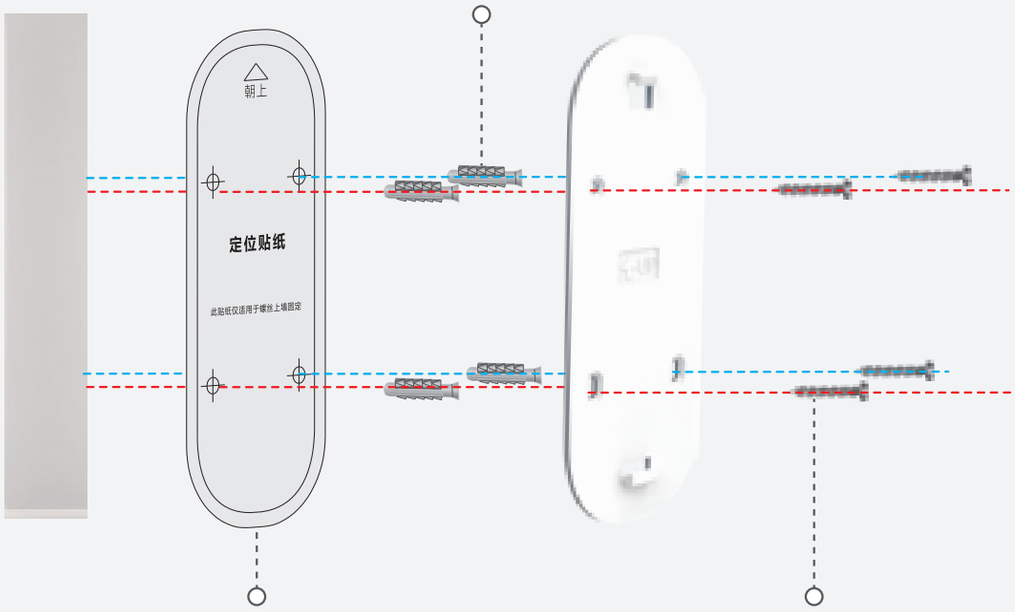


i 为确保门铃背板粘贴牢固，将背板固定到安装背胶后，请用力按压，并建议静置3小时后，再安装门铃。

螺钉安装

- 如果安装的墙面平整但粗糙，建议您用**螺钉**固定门铃背板

2 钻孔并安装膨胀螺丝
如果是木质墙面则不需要膨胀螺丝



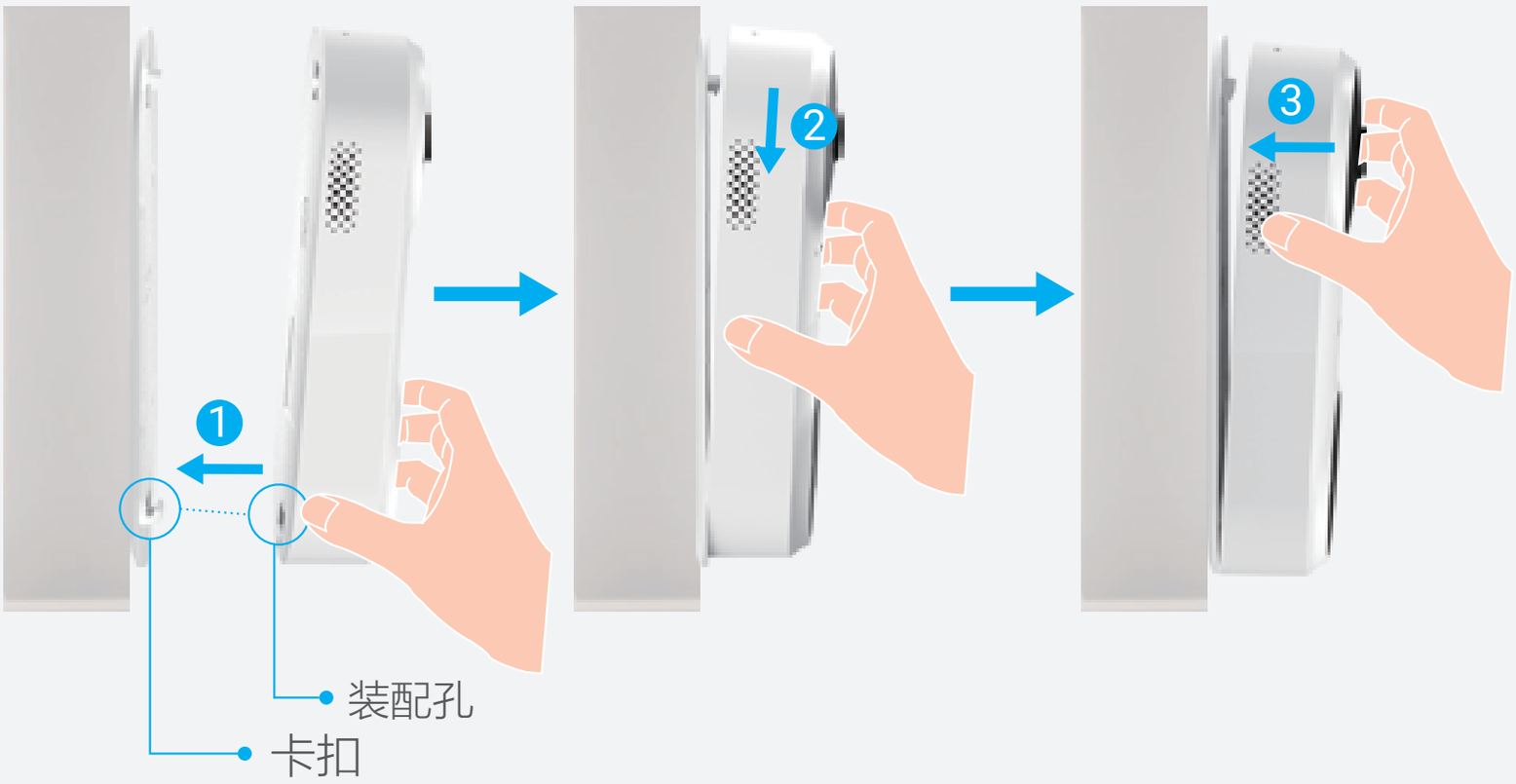
1 将安装贴纸固定到待安装位置

3 用配套的金属螺钉（KA3x16）固定门铃背板

i 请使用Φ5mm的钻头进行钻孔。
请使用包装盒中的膨胀螺丝和金属螺钉。

4 安装门铃主体

将门铃主体下部的装配孔对准背板下部的卡勾，将门铃主体扣到背板上，并轻轻向下滑动门铃主体，最后再将门铃的上部扣到背板上，安装完成。



“萤石云视频”操作

实时预览

设备添加到“萤石云视频”客户端后，您可在设备详情页点击实时视频按钮查看监控视频。

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

	分享		截图
	设置		录像
	暂停/播放		对讲
	关闭/开启声音	高清	清晰度
	全屏		多屏播放
	实时视频		人脸管理
	电量		

截图

在实时视频界面点击 按钮，随时截图实时预览画面，进入手机相册可以查看。

录像

在实时视频界面点击 按钮，开始录像，录制完成后进入手机相册可以查看。

对讲

在实时视频界面点击 按钮，可进行对讲。点击左上角的**X**，即可关闭语音对讲功能。

多屏播放

在实时视频界面点击 按钮，可选择多个附近设备进行多画面预览。

清晰度

在实时视频界面点击 高清 按钮，可以选择不同的视频清晰度。

实时视频

在设备详情页点击 按钮，可以实时查看设备监控视频。

电量

在设备详情页点击 按钮，可以查看设备电池状态以及剩余电量。

分享

在设备详情页点击 按钮，可以将实时预览视频分享给指定好友。

设置

在设备详情页点击 按钮，可以设置工作模式、智能检测、云存储、设备录像设置等参数。

人脸管理

若已开通人脸识别服务，可在设备首页点击 按钮进入人脸识别页面，进行人脸管理。

设置门铃

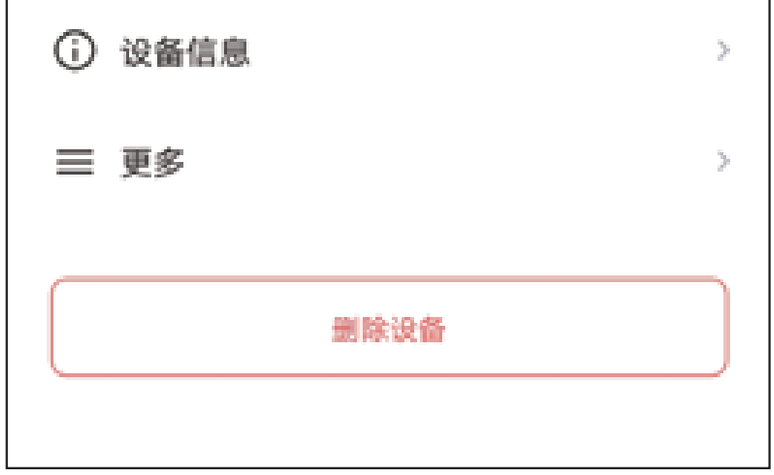
设置
名称
CP3(J99999999)
功能设置
工作模式
自定义模式
智能检测
提醒设置
音频设置
画面设置
灯光设置
扬声器设置
电池管理
通用设置
人脸识别服务
未开通
云存储
正常
安全设置
网络设置
设备信息
分享设备

交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

工作模式	设置门铃的工作模式
智能检测	可进行PIR红外检测、人形检测和徘徊检测的设置
提醒设置	可对设备端进行不同音效的声音提醒设置和防拆提醒以及客户端的各类消息提醒设置 门铃安装完成后，建议在客户端中开启“防拆提醒”，这样有人拆卸门铃时，门铃将发出警示音，并向手机发送消息通知。
音频设置	开启/关闭门铃声音，以及变声对讲设置
画面设置	设置日夜切换模式以及门铃呼叫画中画的开启/关闭
灯光设置	开启/关闭门铃指示灯
扬声器设置	查看和设置门铃关联的无线接收器
电池管理	查看当前电池状态和剩余电量
人脸识别服务	开通/取消门铃的人脸识别服务
云存储	查看云存储使用状态、购买云存储服务

安全设置	开启/关闭视频加密，视频加密密码的修改，使用云视频钥匙串服务设置等
网络设置	查看当前门铃网络连接状态。
设备信息	查看当前设备是否可升级，所在分组，型号，序列号，版本号，特性以及相应的用户指南
分享设备	将视频分享给指定的好友

设置无线接收器



交互界面会有不定时更新，具体以实际界面为准

提醒设置	可进行设备下线提醒设置
音频设置	设置无线接收器的音量
灯光设置	开启/关闭无线接收器的指示灯
设备录像设置	设置Micro SD卡或者存储器的参数
网络设置	查看当前设备所连接的Wi-Fi网络状态。
设备信息	查看当前设备分组，型号，序列号，版本号，特性以及相应的用户指南。
更多	转移设备或重启设备等
删除设备	将设备从当前账号中删除

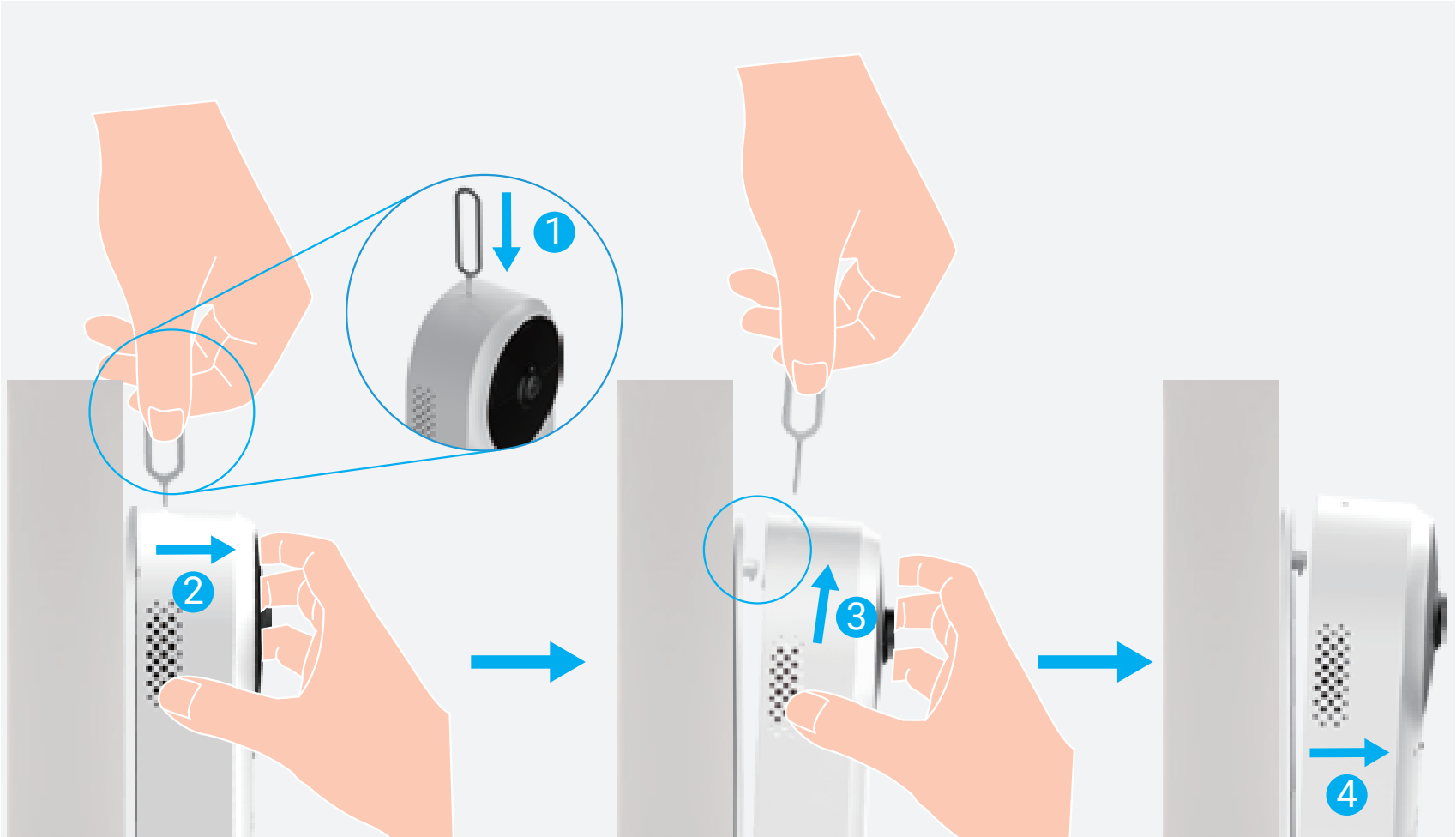
日常维护

门铃充电

门铃电量低的时候会发送消息到“萤石云视频”客户端，提醒您为门铃充电。

ⓘ 充电前，建议前往“萤石云视频”客户端，设置->提醒设置，关闭“防拆提醒”，以免拆卸主机时触发“防拆告警键”引发门铃告警。

❶ 用包装盒内的拆机孔针插入门铃顶部的拆机孔，并按住不放，然后用手握住门铃上部往外轻拉（使其与背板上部的卡扣松开），接着将门铃向上轻轻拉一下（使其与背板下部的卡扣松开），最后将门铃主体从背板上取下，如下图所示。



2 使用电源适配器（推荐使用5V ⎓ 2A电源适配器，需自备）给门铃充电。门铃指示灯为红色慢闪表示正在充电；蓝色常亮表示充电完成。

i
· 充电时，请将门铃正面朝上，避免磨损镜头。
· 温度高于45℃或低于0℃时，请勿充电。
· 若使用5V 2A的适配器给设备充电，大约需要5小时可以充满电。
· 若您使用电源适配器供电，请购买满足CCC认证和符合标准要求的电源适配器。

门铃镜头保养

建议定期或按需进行擦拭清理门铃的镜头和传感器，保持洁净，确

保录像的清晰，确保人脸识别功能的正常使用。建议使用镜头纸或蘸水的棉签进行擦拭，也可以使用柔软材质的纸巾、布等。

ⓘ 虚线框为擦拭区域，其中镜头纸、棉签、纸巾、布等清洁物品需自备。

FAQ

Q: 视频加密密码是什么?

A: 视频加密密码默认为设备的验证码，即无线接收器标签上六位大写的字母。

Q: 如何存储录像?

A: 门铃支持两种存储方式:

1、Micro　SD卡（需购买，建议购买萤石存储卡）：最大支持256GB，安装于无线接收器上，初次使用前需登录“萤石云视频”客户端初始化;

2、云存储（30天免费试用，到期后，请续费购买），仅设备在

线时进行录像，仅门铃在线时进行录像。

Q: 使用过程中门铃掉线怎么办?

A: 如在使用时发现门铃掉线，可能由以下两个原因引起：

1、网络异常导致的门铃掉线：网络异常时无线接收器指示灯红色慢闪，请检查网络；

2、门铃与接收器的连接断开：门铃与无线接收器连接断开时，无线接收器的指示灯红色快闪。请调整无线接收器与门铃间的距离，距离建议在5米以内。

Q: 拆卸门铃主机时，触发门铃告警了，怎么关闭?

A: 将门铃主体从背板上拆卸下来时，会触发门铃的防拆告警键，此时门铃会告警，这是正常的，请勿惊慌，您可以通过以下操作关闭告警：

· 门铃运行时，长按门铃电源键5秒，将设备关机。

· 拆卸设备前，前往“萤石云视频”客户端，设置->提醒设置，关闭“防拆提醒”。

以上FAQ仍然不能解决问题怎么办?

登录萤石官网www.ezviz.com，选择“服务与下载 > 常见问题”查看更多问题，还可以添加萤石官方公众号，咨询在线客服。

萤石官方服务号

萤石官方订阅号

售后服务支持

如果您在使用过程中遇到任何问题，您可以拨打服务热线或者联系在线客服。
您可以登录萤石官网查询售后服务站点。
服务热线：400-878-7878
萤石官网：www.ezviz.com

上门安装服务

萤石可提供有偿上门安装服务，请拨打服务热线400-878-7878查询提供安装服务的城市和收费，或者扫描下面的二维码，预约上门安装。
如果您购买的商品包安装服务，无需预约或者拨打服务热线，工作人员会主动联系您。

声明

本产品为互联网设备，升级到官方最新软件版本，可使您获得更好的用户体验。
设备的具体参数、维修方法、使用范围及最新程序等内容请登录萤石官网www.ezviz.com查询。
型号核准代码CMIIT ID的显示方式为设备标签。
本手册适用的设备型号：CS-CP3，CS-CH1。

版权所有©杭州萤石软件有限公司。保留一切权利。
本手册的任何部分，包括文字、图片、图形等均归属于杭州萤石软件有限公司或其关联公司（以下简称“萤石”）。未经书面许可，任何单位或个

人不得以任何方式摘录、复制、翻译、修改本手册的全部或部分。除非另有约定，萤石不对本手册提供任何明示或默示的声明或保证。

关于本产品

本手册描述的产品仅供中国大陆地区销售和使用。本产品只能在购买地所在国家或地区享受售后服务及维保方案。

关于本手册

本手册仅作为相关产品的指导说明，可能与实际产品存在差异，请以实物为准。因产品版本升级或其他需要，萤石可能对本手册进行更新，如您需要最新版手册，请您登录萤石官网查阅（www.ezviz.com）。

萤石建议您在专业人员的指导下使用本手册。

商标声明

· 萤石 、EZVIZ、为萤石的注册商标。

· 本手册涉及的其他商标由其所有人各自拥有。

责任声明

· 在法律允许的最大范围内，本手册以及所描述的产品（包含其硬件、软件、固件等）均“按照现状”提供，可能存在瑕疵或错误。萤石不提供任何形式的明示或默示保证，包括但不限于适销性、质量满意度、适合特定目的等保证；亦不对使用本手册或使用萤石产品导致的任何特殊、附带、偶然或间接的损害进行赔偿，包括但不限于商业利润损失、系统故障、数据或文档丢失产生的损失。

· 您知悉互联网的开放性特点，您将产品接入互联网可能存在网络攻击、黑客攻击、病毒感染等风险，萤石不对因此造成的产品工作异常、信息泄露等问题承担责任，但萤石将及时为您提供产品相关技术支持。

· 使用本产品时，请您严格遵循适用的法律法规，避免侵犯第三方权利，包括但不限于公开权、知识产权、数据权利或其他隐私权。您亦不得将本产品用于大规模杀伤性武器、生化武器、核爆炸或任何不安全的核能利用或侵犯人权的用途。

· 如本手册内容与适用的法律相冲突，则以法律规定为准。

“萤石云”声明

本产品部分功能（包括但不限于消息推送、远程管理、分享等功能）的实现将依赖于互联网、电信增值服务；您若希望实现以上功能，需在萤石云平台（www.ezviz.com）完成用户注册，遵守《萤石服务协议》、《萤石隐私政策》等，并接入萤石设备，以实现对萤石设备的管理。

规范使用视频产品的倡议

感谢您选择萤石产品。

随着科技进步，技术应用的影响涉及到我们生活的方方面面。作为一家高科技公司，我们日益深刻地认识到科技在提升效率、改善生活品质方面的贡献，同时也认识到科技被不当使用也会带来伤害。例如视频监控产品，因其能够录制真实、完整、清晰的影像，在回溯和还原事实方面具有突出

的价值，然而对影像记录的不当传播、不当使用和不当加工等也可能产生侵犯他人合法权益的问题。为了不断推进科技向善，萤石倡议每一位用户善用科技、善用视频产品，不仅遵循法律法规等规范要求，也遵循道德风俗的约束，共同建立和维护我们良好的社会环境和氛围。

请您仔细阅读如下倡议：

1. 每个人都拥有合理的隐私期待，视频类产品的安装不应违背一个正常人的合理隐私期待。在公共场所安装视频监控类产品时，应当以合理有效的方式做出提示，明确监控区域；在非公共场所安装视频类产品时，不应当侵犯他人的权利和利益，包括但不限于不应当在未经利害关系人同意的情况下安装视频监控类产品、安装高隐蔽性的视频监控类产品。
2. 视频类产品使用期间，将在特定的条件下，对特定的时间和空间范围内真实活动进行记录，用户应当对自身在该特定范围内享有的权利进行合理界定，避免侵犯他人肖像、隐私或其他合法权利。
3. 视频类产品使用期间，将持续产生源于真实场景的视频影像数据，包括产生大量生物数据（如人脸数据），数据可被应用或再加工应用等。视频类产品本身并不能对数据使用做出好坏善恶的识别和区分，数据使用的结果取决于数据控制者的使用方式、使用目的，数据控制者不仅应当遵循法律法规等规范性要求，也应当尊重国际惯例及本地常规、社会道德、公序良俗等非强制性要求，尊重个人的隐私、肖像及其他权利。
4. 鉴于视频类产品持续产生的视频影像数据承担有各利益相关方的权利保护要求、价值主张或其他诉求，保护产品不受侵入、保护数据的安全是至关重要的。产品使用者、数据控制者应当采取合理必要的举措，从而保证数据安全，避免数据泄露、不当披露和使用，包括但不限于合理分配产品的使用与管理权限，结合产品的使用场景建立并不断优化产品所接入的互联网、局域网等各类网络的安全体系等。
5. 视频类产品已经为社会安全的提升做出了很大的贡献，我们相信这些产品还将在社会生活的更多方面发挥积极作用。任何将这些产品用于侵犯人权或违法犯罪的行为，都是违背技术创新和产品研发本意的。为此，萤石鼓励每一位用户建立评估与跟踪机制，确保产品被正当、合理与善意地使用。